



DYNASTIC

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

DYNASTIC s. r. o.

1. Právo na odstúpenie od zmluvy:

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote **14 dní**.

Lehota na odstúpenie od tejto zmluvy **uplynie** po 14 dňoch od dňa **uzavretia zmluvy**.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením, napr.:

- **poštou** na adresu: Znievská 12, 851 06 Bratislava – mestská časť Petržalka, alebo
- **e-mailom** na adresu: rastislav.medved@dynastic.sk, alebo
- na tento účel môžete použiť aj **vzorový formulár** na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali a/alebo zaslali a/alebo ktorý nájdete na internetovej stránke <https://rodinnyerb.sk/formular-na-odstupenie-od-zmluvy>

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

V prípade zmluvy o službách doplňte: „**Ak ste požiadali o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.**“

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.





DYNASTIC

Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.

3. Spôsob vrátenia produktu v prípade odstúpenia od zmluvy:

V prípade odstúpenia od zmluvy:

- „Produkt **vyzdvihneme na vlastné náklady.**“ alebo
- „**Zašlite nám produkt späť alebo ho prineste na našu adresu Znievska 12, 851 06 Bratislava – mestská časť Petržalka alebo odovzdajte konateľovi spoločnosti, p. Róbertovi Mészárosovi najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.**“

4. Zodpovednosť spotrebiteľa za škodu vzniknutú na vrátenom produkte

Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty produktu v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti produktu.

