



DYNASTIC

PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

DYNASTIC s. r. o.

I. Všeobecné informácie

Tieto **Podmienky ochrany osobných údajov** (ďalej aj len ako „*Podmienky*“) Vám vysvetľujú, akým spôsobom spracúvame poskytnuté osobné údaje pri poskytovaní našich služieb. Tieto Podmienky sa vzťahujú na každého, kto nás kontaktuje za účelom poskytnutia ponuky, využije niektorú z našich služieb alebo navštívi niektorú z našich webových stránok, www.dynastic.sk, www.rodinnyerb.sk a www.kronikarodu.sk.

Prevádzkovateľom je obchodná spoločnosť **DYNASTIC s. r. o.** so sídlom Znievska 12, 851 06 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO: 46 802 720, DIČ: 2023585762, IČ DPH SK2023585762, zapísaná do Obchodného registra Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 83517/B, v mene ktorej konajú, Ing. Rastislav Medved' a Ing. Róbert Mészáros, konatelia, kontaktné údaje: +421915569885, rastislav.medved@dynastic.sk, +421915374573, robert.meszaros@dynastic.sk (ďalej aj len ako „*Prevádzkovateľ*“).

Dotknutou osobou je osoba, ktorá osobné údaje poskytne Prevádzkovateľovi, ktorý poskytnuté osobné údaje spracúva.

Osobnými údajmi sú údaje týkajúce sa Vás ako fyzickej osoby, ktoré nám poskytnete a na základe ktorých Vás možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo on-line identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria Vašu identitu.

Súhlasom dotknutej osoby sa rozumie akýkoľvek slobodne daný výslovný, písomný a zrozumiteľný prejav vôle dotknutej osoby so spracúvaním svojich osobných údajov udelený Prevádzkovateľovi.

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne všeobecným nariadením Európskej únie o ochrane osobných údajov Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46 ES (všeobecné nariadenia o ochrane údajov), (ďalej ako „*GDPR*“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj len ako „*Zákon*“), ktoré upravuje aj Vaše práva ako dotknutej osoby, tými ustanoveniami, ktoré sa na nás vzťahujú, ako aj ďalšími platnými predpismi.





DYNASTIC

II. Prečo spracúvame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame, aby sme boli schopní plniť naše povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov, zo zmluvných vzťahov a z oprávnených záujmov, ktoré sledujeme, a to nasledovne:

- i. V prípade prejavenia záujmu o naše služby, vyplnením formulára alebo ak nás kontaktujete s dopytom po nami poskytovanými službami spracúvame Vaše osobné údaje. V takomto prípade nám poskytujete zväčša Vašu e-mailovú adresu, meno, priezvisko, titul, telefónny kontakt a obsah Vašej požiadavky. Tieto údaje spracúvame po nevyhnutnú dobu na vybavenie Vašej požiadavky. Pokiaľ sa na spolupráci nedohodneme, Vaše údaje budeme spracúvať najdlhšie po dobu tridsaťšesť (36) mesiacov od našej poslednej komunikácie. Následne budú Vaše osobné údaje zlikvidované. Takto poskytnuté osobné údaje spracúvame na základe plnenia predzmluvných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.
- ii. Vaše osobné údaje potrebujeme spracúvať aj v prípade, **ak sa následne stanete našimi zákazníkmi a dohodneme sa, že Vám budeme poskytovať naše služby.** V takomto prípade budeme spracúvať Vaše osobné údaje, kontaktné údaje a fakturačné údaje, ako aj komunikáciu a podklady, ktoré ste nám poskytli za účelom dodania nami poskytovaných služieb. Tieto údaje potrebujeme spracúvať z toho dôvodu, aby sme Vám mohli poskytovať služby, ktoré ponúkame, za tieto služby fakturovať dohodnutú cenu a uchovať ich na daňové účely. Tieto údaje uchováваме počas doby poskytovania služieb a po dobu, ktorú od nás vyžadujú právne predpisy (väčšinou počas desiatich (10) rokov od posledného poskytnutia služby, v zmysle daňových predpisov). Pokiaľ sa dohodneme na spolupráci, spracúvame aj Vaše osobné údaje týkajúce sa Vášho trvalého bydliska, dátumu narodenia, rodného čísla, rodného priezviska, čísla dokladu totožnosti. V takomto prípade spracúvame Vami poskytnuté údaje vo vlastnom informačnom systéme pre naplnenie účelu a plnenia povinností, ktoré vyplývajú z osobitného splnomocnenia, ktoré ste nám udelili. Doba platnosti súhlasu takto spracúvaných osobných údajov je potom vymedzená minimálne trvaním účelu poskytnutia súhlasu. Tieto údaje spracúvame na základe plnenia zmluvných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) alebo na účely splnenia zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).
- iii. Ak sa rozhodnete zostať s nami v kontakte a získavať tak **informácie a novinky zo sveta histórie rodov či genealógie prostredníctvom „newslettera“, použijeme Vašu e-mailovú adresu** a zaradíme ju do nášho „e-mailing listu“. Tento údaj spracúvame na základe Vášho súhlasu (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR), ktorý môžete kedykoľvek vziať späť. Túto možnosť máte aj v každom doručenom newsletteri.





DYNASTIC

III. Na aké účely a na základe akých právnych základov spracúvame Vaše osobné údaje?

Účel spracúvania osobných údajov a právny základ:

- **Poskytovanie našich služieb** - plnenie zmluvných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) a prevažujúce záujmy podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR;
- **Poskytovanie služieb a podpory, základné meranie návštevnosti webovej stránky a zákaznícka podpora** – prevažujúce oprávnené záujmy podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR,
- **Účtovné a daňové účely** – splnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR,
- **Marketingové účely** spočívajúce v zasielaní informácií prostredníctvom newslettera, zvyšovanie kvality poskytovaných služieb – súhlas a oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) a písm. f) GDPR,
- **Vybavovanie podnetov, žiadostí a sťažností** – pre splnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

IV. Doba spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje uchováваме vo forme, ktorá umožňuje Vašu identifikáciu (zákazníka) ako dotknutej osoby najmä vtedy, pokiaľ je to potrebné na tie účely, na ktoré sa spracúvajú, a to v prípade Prevádzkovateľa nasledovne:

Účel spracúvania osobných údajov a všeobecná lehota uchovávania osobných údajov:

- **Poskytovanie našich služieb** – počas trvania zmluvného vzťahu so zákazníkom a následne,
- **Poskytovanie služieb a podpory, základné meranie návštevnosti webovej stránky a zákaznícka podpora** – počas využívania webových stránok Prevádzkovateľa,
- **Účtovné a daňové účely** – desať (10) rokov nasledujúcich po roku ich vzniku, t. j. po roku vzniku účtovného dokladu obsahujúceho osobné údaje dotknutej osoby,
- **Marketingové účely** spočívajúce v zasielaní informácií prostredníctvom newslettera, zvyšovanie kvality poskytovaných služieb – do odvolania súhlas, resp. do jedného (1) roka odo dňa začatia spracúvania.





DYNASTIC

V. Ako získavame Vaše osobné údaje?

V prípade, že ste záujemca o naše služby a/alebo náš zákazník, Vaše osobné údaje získavame najčastejšie priamo od Vás, pričom v takomto prípade je získanie osobných údajov dobrovoľné. V závislosti od konkrétnej služby, neposkytnutie osobných údajov z Vašej strany môže mať vplyv na našu schopnosť poskytnúť Vám naše služby alebo produkt, ktorý máme v našej ponuke. Osobné údaje získané bez súhlasu dotknutej osoby spracúvame výlučne pokiaľ je to nevyhnutné na účely tvorby diela vzniknutého ako výsledok objednanej služby alebo pokiaľ je tak nevyhnutné urobiť za účelom plnenia zmluvy, v ktorej dotknutá osoba vystupuje, vždy v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona, a to len v rozsahu ich získania a zaznamenania, výlučne pre účel riadneho plnenia zmluvy v súlade s ust. § 78 ods. 1 Zákona.

VI. Kategórie spracúvania osobných údajov

Vami poskytnuté osobné údaje **spracúvame** v nasledujúcich kategóriách:

- i. **Identifikačné a kontaktné údaje dotknutej osoby** alebo **iných osôb** v rámci predmetu plnenia zmluvy a zmluvných vzťahov,
- ii. **História** objednaných služieb a **komunikácia** so zákazníkom,
- iii. **Údaje o používaní našich webových stránok** a našich **profilov** vytvorených na sociálnych sieťach, ktoré sú zbierané priamou komunikáciou, resp. pomocou súborov cookies.

Profilovanie a ani žiadne automatizované spracúvanie osobných údajov **nevykonávame**.

VII. Prijemcovia osobných údajov

Vaše osobné údaje a osobné údaje iných fyzických osôb sprístupňujeme len v nevyhnutnej miere a vždy pri zachovaní mlčanlivosti príjemcovi údajov, napr. našim zamestnancom a osobám, s ktorými spolupracujeme na základe zmluvného vzťahu, nášmu poskytovateľovi účtovných a daňových služieb, poskytovateľovi softvérovej podpory, vrátane zamestnancov týchto osôb.

V prípade, že Vaše osobné údaje sme získali prostredníctvom našich sprostredkovateľov, a ktoré boli získané za účelom Vášho záujmu o nami poskytované služby, Vaše osobné údaje sú spracúvané výlučne v rozsahu:

- meno a priezvisko,
- telefónne číslo a





DYNASTIC

- e-mail

a výlučne do doby vzniku zmluvného vzťahu medzi Vami a Prevádzkovateľom. V prípade vzniku zmluvného vzťahu, Vaše osobné údaje spracúvame podľa článku II, písm. i. týchto Podmienok.

Pod pojmom *sprostredkovateľ* rozumieme našich zmluvných partnerov, ktorí spracúvajú osobné údaje v našom mene. Vždy sa vopred uistíme, že konkrétny sprostredkovateľ je pre nás a našich zákazníkov dôveryhodný a vhodný na poskytnutie konkrétnej služby, najmä či poskytuje dostatočné garancie bezpečného a legálneho spracúvania osobných údajov. Sprostredkovatelia, ktorí s nami spolupracujú, od nás získavajú iba osobné údaje v rozsahu, ktorý je absolútne nevyhnutný.

VIII. Práva dotknutej osoby

Na ochrane Vašich osobných údajov nám záleží. Z toho dôvodu sa usilujeme o ich zabezpečenie prostredníctvom opatrení, ako aj prostredníctvom možnosti kedykoľvek uplatniť práva dotknutej osoby podľa GDPR prostredníctvom elektronickej žiadosti.

Dotknutá osoba má právo:

- **namietat'** voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré spracúvame na právnom základe oprávnených záujmov alebo proti spracúvaniu údajov na účely priameho marketingu.
- kedykoľvek **odvolať'** udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov, čím nie je dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov na základe súhlasu pred jeho odvolaním. Ako dotknutá osoba máte právo žiadať od nás ako Prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sa Vás týkajú, opravu nesprávnych osobných údajov a doplnenie neúplných osobných údajov podľa čl. 16 GDPR.
- **na vymazanie** Vašich osobných údajov, ktoré spracúvame v súlade s čl. 17 GDPR.
- **na obmedzenie** spracúvania Vašich osobných údajov v súlade s čl. 18 GDPR.
- **na oznámenie** opravy, vymazania alebo obmedzenia údajov aj ďalším príjemcom podľa čl. 19 GDPR.
- **na odovzdanie**, resp. prenosnosť údajov, ktoré ste nám poskytli podľa čl. 20 GDPR v štruktúrovanom strojovo čitateľnom formáte, ktoré sú spracúvané automatizovane, a ktoré sú zároveň spracúvané na základe zmluvy alebo súhlasu.



DYNASTIC

- Každá dotknutá osoba má tiež právo **podat'** sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov, a to návrhom na konanie o ochrane osobných údajov. Kontaktné údaje dozorného orgánu v SR: Úrad na ochranu osobných údajov: Hraničná 12 820 07 Bratislava 27, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, telefón: +421 2 3231 3214.

**OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV PODLIEHA LEGISLATÍVNYM ZMENÁM,
Z TOHTO DÔVODU SI VYHRADZUJEME MOŽNOSŤ TIETO PODMIENKY
KEDYKOLVEK UPRAVIŤ. ZMENU TÝCHTO PODMIENOK DÁME DO
POZORNOSTI OZNÁMENÍM NA TEJTO WEBOVEJ STRÁNKE.**

